

OBCHODNÉ A ZÁRUČNÉ PODMIENKY

pre kúpne zmluvy uzatvárané na diaľku prostredníctvom internetového obchodu (e-shopu) umiestneného pod doménou <https://www.mlsnacava.sk>

1. DEFINÍCIE POJMOV

1.1. Slová, slovné spojenia a/alebo aj ucelené súbory viacerých slov začínajúce veľkým začiatočným písmenom (*pojmy*) použité v týchto Podmienkach (*pojem definovaný nižšie*) majú význam udelený im v tomto článku (1.) týchto Podmienok. Na základe uvedeného preto v týchto Podmienkach, pokiaľ z ich znenia výslovne nevyplýva inak:

„**Cena**“ znamená celkovú cenu uvedenú v Objednávke, najmä cenu za Tovar, ktorý si Kupujúci objednal a je uvedený v Objednávke, ako aj všetky dane, poplatky, vrátane Dopravného;

„**Dopravné**“ znamená cenu za dopravu Tovarů ku Kupujúcemu a prípadne manipuláciu s Tovarom;

„**E-shop**“ znamená internetový obchod Predávajúceho umiestnený na Internetovej stránke umožňujúci nakupovanie Tovarů ponúkaného Predávajúcim prostredníctvom E-shopu;

„**Internetová stránka**“ znamená internetovú stránku Predávajúceho, prostredníctvom ktorej Predávajúci umožňuje Kupujúcemu zadávanie Objednávok na kúpu Tovarů; touto stránkou <https://www.mlsnacava.sk> prípadne iná internetová stránka Predávajúceho určená na tento účel;

„**Občiansky zákonník**“ znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov;

„**Obchodný zákonník**“ znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov;

„**Objednávka**“ znamená prejav vôle Kupujúceho uskutočnený prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku, z ktorého je zrejmé, že Kupujúci má záujem kúpiť Tovar ponúkaný Predávajúcim prostredníctvom E-shopu a zároveň následne uzavrieť s Predávajúcim Kúpnu zmluvu;

„**Podmienky**“ znamená tieto obchodné a záručné podmienky Predávajúceho pre kúpne zmluvy uzatvárané na diaľku prostredníctvom E-shopu, ktoré sú súčasťou Objednávky a Kúpnej zmluvy;

„**Pracovný deň**“ znamená akýkoľvek deň okrem sobôt, nedeľ a dní, ktoré sú podľa zákona č. 241/1993 Z.z. o štátnych sviatkoch, dňoch pracovného pokoja a pamätných dňoch, v znení neskorších predpisov štátnymi sviatkami alebo ďalšími dňami pracovného pokoja;

„**Predávajúci**“ znamená obchodnú spoločnosť STACOMB, s.r.o. so sídlom na ulici Robotnícka č. 19, 974 01 Banská Bystrica, Slovenská republika, IČO: 44 534 850, DIČ: 2022735869, IČ DPH: SK2022735869, bankové spojenie: IBAN: SK801100000002923837860, číslo účtu: 2923837860/1100 telefón: +421 917 207 421, e-mail: info@mlsnacava.sk, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka číslo: 15787/S, ktorá pri uzatváraní a plnení Kúpnej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti vo svojom mene, na svoj účet a ktorá prostredníctvom E-shopu predáva Tovar;

„**Kupujúci**“ znamená fyzickú osobu spôsobilú na právne úkony alebo právnickú osobu, ktorá prejavila záujem nakupovať Tovar prostredníctvom E-shopu a uzavrieť s Predávajúcim Kúpnu zmluvu ohľadom Tvaru ponúkaného Predávajúcim prostredníctvom E-shopu, a ktorá za tým účelom riadne vyplnila a prostredníctvom E-shopu odoslala Objednávku a doručila ju Predávajúcemu. Za Kupujúceho právnickú osobu koná jej štatutárny orgán alebo zástupca;

„**Kúpna zmluva**“ znamená právny úkon ako aj obsah právneho úkonu uzavretého medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorým sa Predávajúci zaväzuje dodať Kupujúcemu Tovar a Kupujúci sa zaväzuje Tovar prevziať a zaplatiť Cenu;

„**Reklamačný poriadok**“ znamená reklamačný poriadok Predávajúceho pre reklamácie Tvaru predávaného Predávajúcim prostredníctvom E-shopu, ktorý je inkorporovaný do textu týchto Podmienok a ktorý zároveň obsahuje informácie o záruke vo vzťahu k Tvaru zakúpenému u Predávajúceho prostredníctvom E-shopu;

„**Tovar**“ znamená hnutelné veci (*i.e. výrobky*), ktoré Predávajúci ponúka prostredníctvom E-shopu;

„**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“ znamená zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov;

„**Zákon o ochrane osobných údajov**“ znamená zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; a

„**Zákon o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku**“ znamená zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

2. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 2.1. Tieto Podmienky upravujú proces nákupu Tvaru Kupujúcim prostredníctvom E-shopu, podmienky predaja a nákupu Tvaru prostredníctvom E-shopu a práva a povinnosti Predávajúceho a Kupujúceho vyplývajúce z Kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je kúpa a predaj Tvaru prostredníctvom E-shopu.
- 2.2. Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia týmito Podmienkami, ďalšími podmienkami uvedenými na Internetovej stránke a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 2.3. Na Kupujúceho, ktorým je osoba, ktorá nie je spotrebiteľom v zmysle ust. § 2 písm. a) Zákona o ochrane spotrebiteľa, sa nevzťahujú ustanovenia článku (6.) „Odstúpenie od Kúpnej zmluvy a vrátenie Tvaru“ a článku (7.) „Reklamačný poriadok“ týchto Podmienok. Zodpovednosť za vady Tvaru sa v tomto prípade riadi výlučne a len ust. § 422 a nasl. Obchodného zákonníka.

3. SPÔSOB OBJEDNANIA TOVARU A UZAVRETIE KÚPNEJ ZMLUVY

- 3.1. Kupujúci si objednáva Tovar prostredníctvom vyplnenia elektronického objednávkového formulára uvedeného na Internetovej stránke, podľa pokynov uvedených na Internetovej stránke, a to spôsobom určeným v nasledujúcich ustanoveniach tohto článku (3.) týchto Podmienok.

- 3.2. Po stlačení tlačidla „DO KOŠÍKA“ sa objednaný Tovar automaticky pridá do nákupného košíka Kupujúceho. Nákupný košík Kupujúceho je Kupujúcemu kedykoľvek počas vytvárania Objednávky k dispozícii na nahliadnutie. V náhľade nákupného košíka si Kupujúci zároveň zvolí spôsob dopravy Tvaru podľa možností, ktoré ponúka Predávajúci. K cenám za Tovar sa pripočíta aj Dopravné podľa zvoleného druhu dopravy, ak Predávajúci umožňuje dopraviť Tovar viacerými spôsobmi. Pred definitívnym odoslaním Objednávky má Kupujúci možnosť Objednávku a zadané údaje skontrolovať a prípadne zmeniť. Zmena vyplnených údajov je možná pomocou tlačidla „Späť“, ktorým sa Kupujúci vráti do predošlých krokov v rámci vyplňania Objednávky, kde danú zmenu údajov Kupujúci môže vykonať. Po prekontrolovaní zadaných údajov a ich prípadnej zmene zo strany Kupujúceho, Kupujúci definitívne potvrdí Objednávku tlačidlom „**Odoslať Objednávku - s povinnosťou platby**“, čím Kupujúci zároveň potvrdí, že sa oboznámil/bol Predávajúcim informovaný o **(a)** vlastnostiach Tvaru, **(b)** celkovej Cene, ktorú je Kupujúci povinný Predávajúcemu uhradiť a **(c)** súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní Kúpnej zmluvy s tým, že náklady vzniknuté Kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením Kúpnej zmluvy (napríklad náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) znáša a hradí výlučne a len Kupujúci. Predtým je Kupujúci povinný sa oboznámiť s týmito Podmienkami a toto oboznámenie potvrdiť zakliknutím tlačidla „**Potvrdzujem, že som sa oboznámil s obchodnými a záručnými podmienkami internetového obchodu (e-shopu)**“ <https://www.mlsnacava.sk>.
- 3.3. Objednávka sa považuje za doručení Predávajúcemu, ak dôjde Predávajúcemu (*dostane sa do sféry jeho dispozície*) a bude obsahovať vyplnené všetky požadované údaje, t.j. dodáciu a fakturačnú adresu Kupujúceho so všetkými v Objednávke požadovanými údajmi, e-mailový a telefonický kontakt na Kupujúceho, názov objednaného Tvaru, množstvo objednaného Tvaru a taktiež spôsob dodania objednaného Tvaru, prípadne ďalšie údaje v zmysle Objednávky. Objednávka doručená Predávajúcemu sa považuje za návrh na uzavretie Kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho. Predávajúci sa zaväzuje zaslať Kupujúcemu bezodkladne po prijatí Objednávky oznámenie o jej prijatí. Toto oznámenie, ktoré sa zasiela automaticky po prijatí do elektronického systému Predávajúceho, sa nepovažuje za záväznú akceptáciu Objednávky v zmysle bodu (3.4.) tohto článku (3.) týchto Podmienok a plní len informačné účely pre potreby Kupujúceho o tom, že jeho Objednávka bola doručená do elektronického systému E-shopu. Kupujúci je povinný uviesť úplné, pravdivé a správne údaje nevyhnutné pre správne doručenie Tvaru.
- 3.4. Doručení Objednávku je Kupujúci viazaný a k jej účinnému odvolaniu zo strany Kupujúceho dôjde len v prípade, ak toto odvolanie dôjde (*bude doručené*) Predávajúcemu skôr, ako Predávajúci uskutoční akceptáciu Objednávky Kupujúceho, t.j. skôr ako Predávajúci odošle Kupujúcemu e-mail s akceptáciou Objednávky alebo Predávajúci telefonicky oznámi Kupujúcemu akceptáciu Objednávky.
- 3.5. Predávajúci uskutoční akceptáciu Objednávky Kupujúceho, tak že o akceptácii Objednávky upovedomí Kupujúceho na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke a to zaslaním e-mailu s akceptáciou príslušnej Objednávky Kupujúceho (ďalej aj len ako „**Akceptácia objednávky**“). Kúpna zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa považuje za uzavretú doručením Akceptácie Objednávky Predávajúcim Kupujúcemu.
- 3.6. Kupujúci má právo stornovať Objednávku **(a)** písomným oznámením zaslaným na adresu sídla Predávajúceho, alebo **(b)** e-mailom na adresu: info@mlsnacava.sk, a to v prípade, že Cena z Objednávky ešte nebola uhradená. V prípade, že Kupujúci stornuje Objednávku po uhradení Ceny z Objednávky, ale ešte pred dodaním Tvaru, hoci ešte neuplynula Dodacia lehota, Predávajúci si vyhradzuje právo odpočítať si preukázané náklady spojené s vybavovaním Objednávky Kupujúceho a storno poplatok vo výške dvadsať (25) % (percent)

z ceny objednaného Tovar; tým nie je dotknuté právo Kupujúceho, ktorý nakupuje ako spotrebiteľ, na odstúpenie od Kúpnej zmluvy, ako je toto bližšie konkretizované v článku (6.) týchto Podmienok.

- 3.7. Predávajúci si vyhradzuje právo upraviť cenu Tovar uведенú na Internetovej stránke pri Objednávkach všetkých Tovarov, pokiaľ zistí, že daná cena bola uvedená chybné. O tejto skutočnosti je Predávajúci povinný informovať Kupujúceho. Predávajúci si vyhradzuje právo neuskutočniť Akceptáciu objednávky, t.j. stornovať resp. zrušiť Objednávku pred uzavretím Kúpnej zmluvy v prípade chybné uvedenej ceny, popisu alebo obrázku Tovar uведенého na Internetovej stránke ako aj v prípade, ak Predávajúci z dôvodu vypredania alebo nedostupnosti Tovar alebo z dôvodu, že sa výrazným spôsobom zmenila cena Tovar zo strany výrobcu, dovozcu alebo dodávateľa Tovar alebo z dôvodov vyššej moci alebo v prípade, ak ani pri vynaložení všetkého možného úsilia, ktoré možno od Predávajúceho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať Tovar Kupujúceму v cene Tovar uvedenej na Internetovej stránke alebo dodať Tovar zodpovedajúci popisu Tovar uведенého na Internetovej stránke alebo dodať Tovar v lehote určenej podľa týchto Podmienok, pokiaľ sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodnú inak (*i.e. napríklad na inom plnení*). O stornovaní, resp. zrušení Objednávky Predávajúcim z dôvodov uvedených v predchádzajúcej vete bude Predávajúci bezodkladne informovať Kupujúceho telefonicky alebo e-mailom, a to na telefónne číslo resp. e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú/ú pri vyplňaní Objednávky.
- 3.8. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od uzavretej Kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob Tovar alebo nedostupnosti Tovar, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ Tovar dohodnutého v Kúpnej zmluve prerušil výrobu Tovar alebo vykonal tak závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností Predávajúceho vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od Predávajúceho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať Tovar Kupujúceму v cene Tovar uvedenej na Internetovej stránke alebo dodať Tovar zodpovedajúci popisu Tovar uведенého na Internetovej stránke dodať Tovar v lehote určenej podľa týchto Podmienok. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Kupujúceho a vrátiť Kupujúceму už Kupujúcim prípadne zaplatenú Cenu za Tovar dohodnutú v Kúpnej zmluve v lehote štrnásť (14) dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy, a to buď odoslaním zaplatenej sumy poštovou poukážkou na adresu Kupujúceho, alebo prevodom na účet Kupujúceho; tým nie je dotknuté právo Predávajúceho odstúpiť od Kúpnej zmluvy z dôvodov vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

4. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Kupujúci je povinný za Tovar, ktorého Objednávka bola Predávajúcim akceptovaná (*i.e. potvrdená*), zaplatiť Cenu platnú v čase odoslania Objednávky Predávajúcemu, a to riadne a včas, pričom Kupujúci môže úhradu Ceny za objednaný Tovar uskutočniť jedným z nasledujúcich spôsobov **(a)** úhradou pri dodávke Tovar na dobierku, **(b)** úhradou vopred na bankový účet Predávajúceho, **(c)** úhradou vopred priamym vkladom na bankový účet Predávajúceho a **(d)** úhradou platobnou kartou cez platobné rozhranie banky. Úhradou sa rozumie moment pripísania celej Ceny na účet Predávajúceho.
- 4.2. Predávajúci je platca DPH.
- 4.3. Predávajúci si účtuje Dopravné pri preprave kuriérom s tým, že výška sumy Dopravného sa automaticky vyráta na základe hmotnosti objednaného Tovar, ktorá sa automaticky vyčíslí pri zadávaní Objednávky. V prípade platby pri doručení Tovar sa účtuje poplatok za dobierku vo výške 1,50 s DPH bez rozdielu aká je hodnota Objednávky.

- 4.4. Daňový doklad (*faktúra*) na Cenu vystavenú Predávajúcim, ktorá bude zaslaná Kupujúcemu spolu s Tovarom, slúži zároveň aj ako dodací list.
- 4.5. Ak Predávajúci nemôže splniť Kúpnu zmluvu, pretože objednaný Tovar nemôže dodať, je povinný o tom bezodkladne informovať Kupujúceho a najneskôr do štrnást (14) dní mu vrátiť Cenu zaplatenú za Tovar alebo preddavok, ako aj prípadné ďalšie poplatky, ak sa Predávajúci a Kupujúci nedohodnú na náhradnom plnení. V prípade vrátenia Ceny alebo jej časti Predávajúcim Kupujúcemu podľa predchádzajúcej vety, Predávajúci vráti zaplatenú Cenu alebo jej časť, Kupujúcemu spôsobom úhrady, ktorý si Kupujúci zvolil pri Objednávke.
- 4.6. Vlastnícke právo k Tovarom prechádza na Kupujúceho až úplným zaplatením celej Ceny za Tovar a jeho prevzatím. Nebezpečenstvo škody na Tovaroch prechádza na Kupujúceho v čase, keď prevezme Tovar od Predávajúceho alebo keď tak neurobí včas, tak v čase, keď mu Predávajúci umožní nakladať s Tovarom a Kupujúci Tovar neprevezme.

5. DODACIE PODMIENKY

- 5.1. Predávajúci sa zaväzuje dodať objednaný Tovar Kupujúcemu najneskôr do tridsať (30) Pracovných dní (ďalej aj len ako „**Dodacia lehota**“). Dodacia lehota pri Tovaroch, ktorých Cena bude Kupujúcim hradená pri prevzatí Tovarom, t.j. na dobierku, začína plynúť dňom uzavretia Kúpnej zmluvy (*i.e. Akceptáciou objednávky*). V prípade, že Kupujúci zvolil iný spôsob úhrady Ceny za Tovar (*prevodom platby z účtu na účet*) začína Dodacia lehota plynúť až od úplného zaplatenia Ceny, t.j. od pripísania celej sumy Ceny na účet Predávajúceho.
- 5.2. V prípade, že objednaný Tovar nie je možné dodať v Dodacej lehote, Predávajúci je o tejto skutočnosti povinný Kupujúceho bezodkladne informovať spolu s uvedením informácie o náhradnom termíne dodania Tovarom, prípadne Predávajúci ponúkne Kupujúcemu náhradné plnenie. Pokiaľ Kupujúci prejaví súhlas s dodaním Tovarom v navrhovanom náhradnom termíne, je Predávajúci povinný dodať Tovar v tejto dodatočnej lehote. Pri náhradnom plnení je Predávajúci povinný Kupujúcemu dodať Tovar minimálne v rovnakej kvalite a cene. V prípade náhradného plnenia, je náhradné plnenie Predávajúci oprávnený Kupujúcemu poskytnúť len v prípade predchádzajúceho písomného súhlasu Kupujúceho s poskytnutím náhradného plnenia. Ak Predávajúci nesplní svoj záväzok dodať Tovar podľa pôvodne dohodnutej dodacej lehoty, a zároveň nedodá Tovar ani v dodatočne poskytnutej lehote, Kupujúci má právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť. Ak Predávajúci nemôže splniť Kúpnu zmluvu, pretože objednaný Tovar nemôže dodať, bod (4.5.) článku (4.) týchto Podmienok platí primerane.
- 5.3. Predávajúci sa zaväzuje dodať objednaný Tovar Kupujúcemu na adresu, ktorú Kupujúci uvedie v Objednávke ako miesto doručenia (*výlučne na území Slovenskej republiky, ak nie je výslovne stanovené alebo dohodnuté medzi Predávajúcim a Kupujúcim inak*). Prepravca Tovarom je oprávnený u preberajúcej osoby vhodnými prostriedkami vykonať zistenie a overenie či táto osoba je Kupujúcim a či je oprávnená prevziať Tovar.
- 5.4. Dodanie Tovarom sa uskutočňuje Predávajúcim prostredníctvom využitia kuriérskych služieb alebo Slovenskou poštou, a to v pracovných dňoch od 7:00 do 17:00 hodiny. Predávajúci a/alebo prepravca je oprávnený avizovať dodávku Tovarom Kupujúcemu e-mailom, SMS správou alebo inou vhodnou formou (*napríklad telefonicky*). Kupujúci súhlasí s tým, aby Predávajúci poskytol tieto údaje Kupujúceho prepravcovi. Kupujúci je povinný byť zastihnuteľný na ním uvedenej adrese v čase oznámeného dodania Tovarom. Kupujúci je povinný pri doručení Tovarom s osobným prevzatím Tovarom riadne preukázať svoju totožnosť, ako aj oprávnenie prevziať Tovar, spolu s oprávnením podpísať príslušné dokumenty tvoriace súčasť zásielky, a to v súlade s pokynmi Predávajúceho, pričom Kupujúci je povinný preukázať svoje oprávnenie prevziať Tovar originálom alebo úradne overenou kópiou príslušného dokumentu preukazujúceho danú skutočnosť. Kupujúci môže

na prevzatie Tvaru splnomocniť inú osobu, pokiaľ to bude v súlade s pokynmi Predávajúceho. V takomto prípade je splnomocnená osoba povinná sa pri prevzatí Tvaru preukázať platným plnomocenstvom (*originálom alebo úradne overenou kópiou*) s úradne overeným podpisom Kupujúceho a je povinná originál alebo kópiu platného plnomocenstva odovzdať prepravcovi. V opačnom prípade nemusí byť Tvar Kupujúceho odovzdaný.

- 5.5. Kupujúci je povinný Tvar od prepravcu riadne prevziať. Pri preberaní Tvaru je Kupujúci povinný skontrolovať **(a)** či mu bol dodaný Tvar v súlade s Objednávkou, **(b)** či mu bol Tvar dodaný v množstve v súlade s Objednávkou a **(c)** či je Tvar alebo jeho obal poškodený. V prípade, že bol Kupujúceho dodaný Tvar, ktorý si neobjednal, je Kupujúci povinný ihneď, najneskôr však do dvadsaťštyri (24) hodín e-mailom kontaktovať Predávajúceho. V takom prípade je Kupujúci oprávnený Tvar neprevziať a s prepravcom spísať zápis o neprijatí zásielky. V prípade, ak bol Kupujúceho dodaný Tvar, ktorý javí známky poškodenia, zjavných väd, prípadne v menšom množstve, než si Kupujúci objednal, je Kupujúci povinný Tvar prevziať, avšak uviesť tieto skutočnosti v dodacom liste. Kupujúci je povinný takýto dodací list ihneď zaslať Predávajúceho a uplatňovať si nároky z väd. Neskoršie reklamácie týkajúce sa poškodenosti, zničenosti alebo množstva Tvaru pri jeho dodaní nebudú akceptované. V prípade, ak Kupujúci odmietne prevziať Tvar, je Predávajúci oprávnený od Kúpnej zmluvy odstúpiť a od Kupujúceho požadovať náhradu nákladov na Dopravné.
- 5.6. V prípade prevzatia zásielky s prepravovaným Tvarom od prepravcu, je Kupujúci povinný podpísať preberací protokol. Podpisom preberacieho protokolu Kupujúci potvrdzuje, že zásielka s prepravovaným Tvarom bola prevzatá neporušená. Daňový doklad (*faktúra*) slúžiaca zároveň ako dodací list je vždy priložená v zásielke s prepravovaným Tvarom. Ak Kupujúci nedôvodne odmietne prevziať Tvar alebo ho opakovane nedôvodne neprevezme, je Predávajúci oprávnený si voči nemu uplatniť všetky náklady, ktoré mu v tejto súvislosti vznikli.

6. ODSÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY A VRÁTENIE TOVARU

- 6.1. Kupujúci, ktorý vo vzťahu k Predávajúceho vystupuje ako spotrebiteľ, má právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu do štrnásť (14) dní odo dňa prevzatia Tvaru, pričom táto lehota sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od Kúpnej zmluvy bolo odoslané Predávajúceho najneskôr v posledný deň lehoty. Tvar sa považuje za prevzatý Kupujúcim okamihom, keď Kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného Tvaru, alebo ak sa Tovary objednané Kupujúcim v jednej Objednáвке dodávajú oddelene, do štrnásť (14) dní od okamihu keď Kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme Tvar, ktorý bol dodaný ako posledný, alebo ak sa dodáva Tvar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, do štrnásť (14) dní od okamihu keď Kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme posledný diel alebo posledný kus, alebo ak sa Tvar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, do štrnásť (14) dní od okamihu keď Kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme prvý dodaný Tvar. Kupujúci môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je dodanie Tvaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy.
- 6.2. Kupujúci svoje právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy uplatňuje **(a)** písomne na adrese sídla Predávajúceho, **(b)** e-mailom na adrese: info@mlsnacava.sk alebo **(c)** iným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti, že došlo k odstúpeniu od Kúpnej zmluvy. **Kupujúci je na odstúpenie od Kúpnej zmluvy oprávnený použiť formulár, ktorý tvorí Prílohu číslo 1 týchto Podmienok.**
- 6.3. Kupujúci môže vrátiť Tvar **(a)** osobne na adrese sídla Predávajúceho alebo **(b)** zaslaním na adresu sídla Predávajúceho alebo **(c)** iným spôsobom vopred dohodnutým

s Predávajúcim. Kupujúci je povinný zaslať Tovar späť alebo ho priniesť najneskôr do štrnásť (14) dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy. Lehota podľa predchádzajúcej vety sa považuje za zachovanú, ak bol Tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. Priame náklady na vrátenie Tovarů znáša Kupujúci, a to aj náklady na vrátenie Tovarů, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty. Ak dodaný Tovar nemá vlastnosti, o ktoré prejavil Kupujúci záujem a ktoré sa zhodujú s popisom poskytnutým Predávajúcim, náklady na jeho vrátenie a dodanie Tovarů, ktorý zodpovedá Kúpnej zmluve, ako aj všetky Kupujúcim účelne vynaložené náklady v súvislosti s tým znáša Predávajúci. Kupujúci zodpovedá za akékoľvek zníženie hodnoty Tovarů v dôsledku zaobchádzania s Tovarom iným spôsobom než aký je potrebný na zistenie jeho povahy, vlastností a funkčnosti Tovarů.

- 6.4. Vrátený Tovar nesmie byť poškodený a musí byť zaslaný Predávajúcemu s dokladom o kúpe, s dokumentáciou, obalom. Za zníženie hodnoty Tovarů, ktoré nevzniklo bežným opotrebením počas používania v lehote na odstúpenie od Kúpnej zmluvy podľa bodu (6.1) tohto článku (6.) týchto Podmienok, zodpovedá Kupujúci.
- 6.5. Predávajúci sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnásť (14) dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy, vrátiť Kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe Kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane Dopravného a iných nákladov a poplatkov, a to rovnakým spôsobom, aký bol použitý Kupujúcim pri platbe za Tovar, pokiaľ sa Kupujúci s Predávajúcim nedohodnú inak. Náklady na dopravu, dodanie a poštovné však Predávajúci Kupujúcemu hradí len v rozsahu najlacnejšieho bežného spôsobu doručenia, ktorý je ponúkaný Predávajúcim, bez ohľadu na to, aký spôsob doručenia si zvolil Kupujúci. Bez ohľadu na uvedené, Cenu nie je Predávajúci povinný Kupujúcemu vrátiť skôr, ako mu je doručený Tovar alebo ako mu Kupujúci preukáže, že Predávajúcemu zaslal Tovar späť.
- 6.6. Pri porušení podmienok pre odstúpenie od Kúpnej zmluvy alebo riadneho vrátenia Tovarů po odstúpení od Kúpnej zmluvy Kupujúcim, je Predávajúci oprávnený uplatniť si u Kupujúceho náhradu škody, ktorá mu tým vznikla, a to podľa príslušných právnych predpisov

7. REKLAMAČNÝ PORIADOK

- 7.1. Tento Reklamačný poriadok sa vzťahuje na Kúpnu zmluvu uzavretú medzi Predávajúcim a Kupujúcim - spotrebiteľom na diaľku na základe Objednávky a jej akceptácie podľa podmienok upravených v týchto Podmienkach. Bez ohľadu na iné ustanovenia, v prípade ak je druhou zmluvnou stranou Kúpnej zmluvy uzavretej s Predávajúcim podnikateľ, resp. osoba ktorá nie je spotrebiteľom v zmysle ust. § 2 písm. a) Zákona o ochrane spotrebiteľa, zodpovednosť Predávajúceho za vady sa riadi výhradne príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Tento Reklamačný poriadok upravuje práva a povinnosti Kupujúceho v prípade dodania Tovarů Predávajúcim v rozpore s Kúpnu zmluvou a podmienky uplatnenia nárokov z väd kúpeného Tovarů. Na reklamáciu Tovarů sa vzťahujú ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa a Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovarů alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku
- 7.2. Záruku na Tovar Predávajúci poskytuje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä (*nie však výlučne*) podľa ust. § 622 a 623 Občianskeho zákonníka, a to po záručnú dobu stanovenú príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo po záručnú dobu uvedenú v príslušnom záručnom liste, ktorá však nie je kratšia ako záručná doba stanovená príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Ak nie je na Internetovej stránke alebo v príslušnom záručnom liste uvedené inak, je záručná doba pri

všetkých Tovaroch dvadsať (24) mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia Tvaru Kupujúcim.

- 7.3. V prípade, že sa v priebehu záručnej doby vyskytne vada, pre ktorú nemôže byť kúpený Tovar riadne užívaný alebo môže byť užívaný len čiastočne, a je možné túto vadu odstrániť, má Kupujúci právo na jeho bezplatnú opravu. Namiesto odstránenia vady môže Kupujúci požadovať výmenu Tvaru, alebo ak sa vada týka len súčasti Tvaru, výmenu súčasti, ak tým Predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Tvaru alebo závažnosť vady. V prípade vady, ktorú nie je možné odstrániť a ktorá bráni tomu, aby mohol byť Tovar riadne používaný ako výrobok bez vady a v prípadoch stanovených príslušným všeobecne záväzným právnym predpisom, má Kupujúci právo na výmenu Tvaru alebo má právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť. Tie isté práva má Kupujúci i v prípade, ak ide síce o odstrániteľné vady, Tovar však nemôže byť riadne užívaný z dôvodu opätovného vyskytnutia sa vady alebo z dôvodu väčšieho počtu vád na zakúpenom Tvare. Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá však nebráni riadnemu užívaniu Tvaru, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny Tvaru. Ak má Kupujúci právo na výmenu Tvaru alebo právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy (vrátenie peňazí), záleží na Kupujúcom, ktoré z týchto práv si uplatní. Len čo si však zvolí jedno z týchto práv, nemôže už túto voľbu sám jednostranne meniť.
- 7.4. Kupujúci môže Tovar reklamovať **(a)** e-mailom na adrese: info@mlsnacava.sk alebo **(b)** poštou na adrese sídla Predávajúceho, a to spolu s dokladmi ako dodací list, faktúra, pričom v reklamácií je Kupujúci povinný uviesť: svoje identifikačné údaje, údaje Predávajúceho, opis Tvaru, ktorý Kupujúci reklamuje, popis vady Tvaru a číslo Objednávky, ktorej sa reklamácia týka, inak je Predávajúci oprávnený reklamáciu neuznať. Kupujúci je zároveň oprávnený kontaktovať Predávajúceho na bezplatnej zákazníckej linke +421 917 207 421. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, Predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Kupujúcemu ihneď, ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie.
- 7.5. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie Tvaru vzniknuté, okrem iného, najmä:
- (a) prirodzeným alebo nadmerným mechanickým opotrebením;
 - (b) znečistením Tvaru alebo jeho častí v dôsledku zanedbania údržby, zanedbaním starostlivosti o Tovar;
 - (c) používaním Tvaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, v ktorom sa Tovar bežne používa;
 - (d) vonkajšími vplyvmi, napr. pádom alebo nárazom, vniknutím vody, ohňom;
 - (e) zásahom do Tvaru neoprávnenou osobou (*i.e. neodborné opravy, montáž alebo úpravy*),
 - (f) pri používaní Tvaru v rozpore s návodom, technickými normami, inou dokumentáciou k Tvaru či s účelom, na ktorý je Tovar určený;
 - (g) mechanickým poškodením, najmä roztrhnutý, prerazaný, tepelne poškodený Tovar, Tovar poškodený neopatrným neúmerným fyzickým zaobchádzaním, zámerným poškrabaním vrstiev Tvaru;
 - (h) neoznámením zjavných vád pri prevzatí Tvaru; a
 - (i) po uplynutí záručnej doby.
- 7.6. Záruka sa tiež nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku živeľnej udalosti, živeľnej katastrofy, násilného poškodenia, poveternostných podmienok alebo prevádzkou v extrémnych a neobvyklých podmienkach.

- 7.7. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaná vec pri prevzatí Kupujúcim. Pri použitých veciach nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Pri veciach predávaných za nižšiu cenu nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.
- 7.8. Predávajúci je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do troch (3) dní od začiatku reklamačného konania, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu Tovar, najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Oznámenie určenia spôsobu vybavenia reklamácie je možné zo strany Predávajúceho vykonať aj formou e-mailového oznámenia.
- 7.9. Predávajúci vydá Kupujúcemu pri uplatnení reklamácie potvrdenie. Predávajúci vydá o vybavení reklamácie písomný doklad najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
- 7.10. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie je Predávajúci povinný reklamáciu vybaviť bez zbytočného odkladu, vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako tridsať (30) dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí tejto lehoty na vybavenie reklamácie má Kupujúci rovnaké práva, ako by išlo o vadu, ktorú nie je možné odstrániť (*i.e. právo na výmenu Tovar alebo odstúpenie od Kúpnej zmluvy*). V prípade reklamácie výrobku uplatnenej počas prvých 12 mesiacov od kúpy Tovar, môže Predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia. Predávajúci poskytne Kupujúcemu kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie do štrnásť (14) dní odo dňa vybavenia reklamácie. Ak Kupujúci reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od uzavretia Kúpnej zmluvy a Predávajúci ju zamietol, je povinný v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže Kupujúci zaslať Tovar na odborné posúdenie. Ak Kupujúci Tovar zašle na odborné posúdenie určenej osobe uvedenej v doklade o vybavení reklamácie, náklady odborného posúdenia Tovar, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša Predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak Kupujúci odborným posúdením od Predávajúcim určenej osoby preukáže zodpovednosť Predávajúceho za reklamovanú vadu Tovar, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia Tovar záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný Kupujúcemu uhradiť do štrnásť (14) dní odo dňa znova uplatnenej reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie Tovar, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.
- 7.11. O ukončení reklamačného konania a výsledku reklamácie informuje Predávajúci Spotrebiteľa e-mailom alebo doporučeným listom. Vybavením oprávnenej reklamácie sa záručná doba predlžuje o dobu trvania reklamácie. Ak bola reklamácia v zákonnej záručnej lehote vybavená výmenou Tovar za nový, potom záručná doba začne plynúť znova od dátumu vybavenia reklamácie.
- 7.12. Kupujúci je povinný na základe predchádzajúcej písomnej výzvy Predávajúceho vyzdvihnúť reklamovaný Tovar na adrese sídla Predávajúceho na najneskôr do troch (3) Pracovných dní odo dňa doručenia písomnej výzvy. Ak si Kupujúci reklamovaný Tovar v lehote podľa predchádzajúcej vety nevyzdvihne, Predávajúci je oprávnený si účtovať za každý deň omeškania s prevzatím reklamovaného Tovar skladné vo výške 2,50 EUR (slovom: dva eurá a 50 centov).

8. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 8.1. Kupujúci zakliknutím tlačidla označeného ako „**Súhlas so spracúvaním osobných údajov**“ udeľuje Predávajúcemu v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov svoj súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov uvedených v Objednávke, ako aj so spracúvaním iných ním poskytnutých údajov v Objednávke nemajúcich charakter osobných údajov, a to na účely uzavretia, realizácie a plnenia Kúpnej zmluvy uzatváranej medzi Kupujúcim a

Predávajúcim podľa týchto Podmienok. Tento súhlas so spracovaním svojich údajov na účely uvedené v predchádzajúcej vete udeľuje Kupujúci Predávajúcemu na čas do odvolania tohto súhlasu Kupujúcim. Kupujúci má právo udelený súhlas kedykoľvek odvolať a to zaslaním písomného oznámenia o odvolaní tohto súhlasu na e-mailovú adresu Predávajúceho: info@mlsnacava.sk alebo zaslaním tohto písomného odvolania súhlasu na adresu sídla Predávajúceho. Kupujúci udeľuje súhlas dobrovoľne.

- 8.2. Predávajúci sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi Kupujúceho zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Predávajúci po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov zákazníka.
- 8.3. Kupujúci vyjadrením súhlasu s týmito Podmienkami udeľuje Predávajúcemu právo poskytnúť nevyhnutné minimum jeho osobných údajov (*meno a priezvisko, adresa, telefón, e-mail*) tretej strane za účelom riadneho plnenia Kúpnej zmluvy uzavretej medzi Predávajúcim a Kupujúcim, pričom okruhom takých tretích strán podľa povahy dohodnutých podmienok je ktorýkoľvek alebo viacerí z nasledujúcich: prepravca, dodávateľ, internetový prehliadač, príp. ďalšia tretia strana, ktorej súčinnosť je nevyhnutná pre riadne plnenie zmluvy.
- 8.4. Kupujúci prehlasuje, že údaje uvedené v Objednávke sú pravdivé.
- 8.5. Kupujúci kliknutím tlačidla označeného ako „**Súhlas so spracúvaním osobných údajov**“ potvrdzuje, že bol poučený o dobrovoľnosti poskytnúť požadované osobné údaje, ako aj o svojich právach ako dotknutej osoby podľa Zákona o ochrane osobných údajov. Kupujúci potvrdzuje, že bol Predávajúcim pred poskytnutím súhlasu so spracúvaním osobných údajov informovaný najmä o
 - (a) identifikačných údajoch Predávajúceho;
 - (b) účele spracúvania osobných údajov;
 - (c) rozsahu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú; a
 - (d) ďalších informáciách potrebných pre Spotrebiteľa na zaručenie jeho práv a právom chránených záujmov, najmä, že
 - Predávajúci osobné údaje Kupujúceho poskytne tretím stranám v prípade vyšetrovania spáchania trestného činu, priestupku či porušenia iných predpisov, a to najmä orgánom činným v trestnom konaní, súdom, obvodným úradom etc;
 - Predávajúci osobné údaje Kupujúceho nebude zverejňovať; a
 - Predávajúci poučil Kupujúceho o jeho právach ako dotknutej osoby vyplývajúcich najmä (*nie však výlučne*) z ust. § 6 a nasl. Zákona o ochrane osobných údajov.
- 8.6. Kupujúci má právo na základe písomnej žiadosti od Predávajúceho vyžadovať:
 - (a) potvrdenie, či sú alebo nie sú jeho osobné údaje spracúvané;
 - (b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme a oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií;
 - (c) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého Predávajúci získal jeho osobné údaje na spracúvanie;
 - (d) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
 - (e) opravu alebo likvidáciu jeho nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
 - (f) likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil;
 - (g) likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona; a

- (h) blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak Predávajúci spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.
- 8.7. Spotrebiteľ na základe písomnej žiadosti má právo u Predávajúceho namietať voči:
- (a) spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu;
 - (b) využívaníu osobných údajov v rozsahu – titul, meno, priezvisko a adresa – na účely priameho marketingu v poštovom styku; alebo
 - (c) poskytovaníu osobných údajov v rozsahu – titul, meno, priezvisko a adresa – na účely priameho marketingu.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1. Tieto Podmienky sú záväzné odo dňa ich zverejnenia na Internetovej stránke.
- 9.2. Predávajúci si vyhradzuje právo tieto Podmienky podľa vlastného uváženia rušiť, meniť, upravovať alebo nahrádzať novými s tým, že na uzatvorené zmluvy sa vzťahujú Podmienky platné v čase uzatvorenia Kúpnej zmluvy.
- 9.3. Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení týchto Podmienok je neplatné alebo neúčinné, nemá takáto neplatnosť alebo neúčinnosť za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení týchto Podmienok. V takomto prípade sa Predávajúci a Kupujúci zaväzujú bezodkladne nahradiť takéto neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým tak, aby bol zachovaný účel, sledovaný príslušným neplatným či neúčinným ustanovením v čase jeho prijatia, resp. uzatvorenia Kúpnej zmluvy.
- 9.4. Predávajúci je oprávnený uschovať a archivovať vzájomnú dokumentáciu a Kúpnu zmluvu v elektronickej forme spolu s príslušnými Podmienkami po dobu piatich (5) rokov. Archivovaná Kúpna zmluva nie je dostupná Kupujúcemu.
- 9.5. Predávajúci informuje Kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom v zmysle platnej právnej úpravy, že orgánom vykonávajúcim dozor ohľadom ochrany práv spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, 829 99 Bratislava 27, Slovenská republika (www.soi.sk).